

---

«Dinge sind nie so, wie sie sind. Sie sind immer das, was wir aus ihnen machen»  
(Jean Ancouilh)

## Portrait

---



---

### Irena Hegglin

- **Geschäftsführerin** und **leitende Beraterin** der **HI Coaching / Organisationsentwicklung GmbH** seit 2001 mit den Schwerpunktthemen: Strategie-, Struktur- und Kulturentwicklung (Fusionen, Umstrukturierungen, Transformations- und Entwicklungsprozesse), Begleitung komplexer Changeprozesse unter Berücksichtigung psychosozialer Aspekte, Führungs- und Personalentwicklung, Teambuilding und Entwicklung, Konflikt- und Krisenmanagement.
- Mit dem **Master of Advanced Studies in Business Psychology** habe ich meine fundierten Ausbildungen in **Organisationsentwicklung** und **Coaching/Supervision** ergänzt. Im Studium Business Psychology vertiefte ich mich in den Bereichen Strategieentwicklung, ganzheitliche Organisationsentwicklung, wertorientierte Personalentwicklung und Lernen und Kooperation durch kollegiale Beratung als Erfolgsfaktor. Im Rahmen der Masterthesis befasste ich mich mit dem Thema «**Führung interprofessionelle Kooperation**» und entwickelte dazu ein Evaluationsinstrument, das ich in einer Pilotstudie in einem Universitätsspital testen konnte.
- Als **Mitautorin** im Buch „**Strategie und Diversität** – Moderation von Strategieworkshops in heterogenen Teams“ (2014), entwickelten und testeten wir Moderationsabläufe und Methoden für die verschiedenen Phasen im Strategieprozess. Aufbauend auf drei Erfolgsfaktoren, die die Potenziale von Strategieteams mit hoher Diversität gewinnbringend für den Strategieprozess unterstützen und dem U-Prozess von Otto Scharmer (2009), entwickelten wir einen Fragebogen zur Standortbestimmung von heterogenen Teams.
- Als **Mitautorin** im Buch «**Brennpunkt BIM2FIM**» (2016), beschrieben Katharina Muellener (Quality management and coaching) und ich die wesentlichen Faktoren der Prozessorientierung mit Einbezug der interprofessionellen Kooperation als wichtigen Erfolgsfaktor nachhaltiger Betriebskonzepte, die die Grundlage für eine erfolgsversprechende und zukunftsorientierte Unternehmensführung im Spital bilden.



## Berufliche Erfahrungen

- **Praxispartnerin der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaft, zhaw,** «Strategieprozessmoderation unter Einbezug der Diversität in Strategieteams».
- Ressort **Qualitätsmanagement,** Rudolf Steiner Schule. Interne Begleitung und Umsetzung der Auditprozesse, Entwicklung und Leitung der Schulung «Gestaltung von Delegationsprozessen».
- **Bereichsleiterin** im Krankenversicherungsbereich; Entwicklung der Bildungsstrategie und –konzeption, Entwicklung und Leitung gesamtbetrieblicher Projekte und Bildungsangebote (Führung, Verkauf, Produktentwicklung, Einführung neuer Mitarbeitenden, Projektmanagement, Aufbau und Leitung der KV-Lehre).
- **Verwaltungsrätin** in einem KMU; Ressort Personal.
- **Gesundheitsbeauftragte** und Projektleiterin Prävention Stadt Luzern; Entwicklung und Durchführung von Projekten im Bereich Gesundheitsförderung für die Bevölkerung, Projekte in der Drogen- und Gewaltprävention.
- **Beraterin** im Dienstleistungsbereich; Entwicklung, Akquisition/Marketing und Durchführung von Pubertäts- und Aidsberatungen in Bildungsinstitutionen der deutschsprachigen Schweiz.
- **Direktorin** einer privaten Ausbildungsinstitution im Gesundheitswesen; Leitung und Weiterentwicklung der Institution, Personalführung, Qualitätsmanagement und Weiterentwicklung der Ausbildung, Lehrtätigkeit, Aufbau und Leitung von Wiedereinsteigerinnenkursen FHM in Zusammenarbeit mit Ärzten.
- **Medizinische Praxisassistentin** FHM; Unterstützung im Aufbau von diversen Arztpraxen (Gynäkologie, Allgemeinpraxis, Innere Medizin), Diagnostische und therapeutische Arbeiten, Labor, Sprechstundenassistentin und Assistenz bei kleineren Operationen, Führung des Sekretariats und Apotheke, Assistenz in Notfallabteilung Stadtspital Triemli und in Tumorabteilung Spital Aarau.

## Bildung und Qualifikationen

- Master of Advanced Studies in Business Psychology, FHNW
- Organisationsentwicklung 4.0, trigon Wien
- Design Thinking, Lego Serious Play, Holocracy Einführung
- Vertiefung in „Effectuation“, «Komplexitätsmanagement» & „Reinventing Organisations“, „agile Arbeitsformen“ OE-Forum Schweiz
- CAS Organisationsentwicklung, regio-team - trigon
- Lehrgang Familienunternehmen, isi
- Dipl. Coach & Supervisorin, EGIS/BSO
- Betriebswirtschaft, zak
- Betriebliche Ausbildungsleiterin und Ausbilderin, IAP
- Kunsttherapie, Brenner
- Managementlehrgang, AKAD
- Lehrmeisterin KV
- Dipl. medizinische Praxisassistentin FMH

## Weitere Tätigkeiten

- Lehrcoach im MAS «Systemisch - lösungsorientiertes Coaching» an der FHNW
- Lehrcoach im CAS „Change in Organisationen“ an der FHNW
- Akkreditierte Lehrsupervisorin für die höhere Fachprüfung für Beratungspersonen; [www.hfpberatung.ch](http://www.hfpberatung.ch)
- Lehrbeauftragte „Führung und Gruppendynamik“ im NDS Projektmanagement-Praxis avanti Münchenstein
- Lehrbeauftragte «Vorbereitung eidgenössische Prüfung für technische Kaufleute – Führung und Kommunikation» avanti Bildungszentrum KV Münchenstein



## Qualitätssicherung

- Interventionsgruppe «Organisationsentwicklung und Coaching», Zürich
- Qualitätssicherung und –entwicklung als Mitglied im Berufsverband für Organisationsentwicklung, Coaching und Supervision (BSO)
- Forum für Organisationsentwicklung Schweiz

## Arbeitsweise

- Ich begleite Menschen und Organisationen in Veränderungen. Eine ganzheitliche Sichtweise, die die Ebenen Mensch, Team, Organisation und Markt berücksichtigt steht im Mittelpunkt.
- Ich lege Wert auf eine wertschätzende Zusammenarbeit und achte auf eine partnerschaftliche Arbeitsweise: Zielsetzung, Rollen, Aufwand und Vorgehensweise sowie Ergebnisse werden vor und während der Zusammenarbeit sorgfältig geklärt. Die Betroffenen sind am Prozess beteiligt und wirken aktiv mit – Betroffene werden zu Beteiligten.
- Ich orientiere mich an wissenschaftlichen Modellen, arbeite systemisch und lösungsorientiert und setze fokussierte Methoden gezielt ein, damit erste Veränderungen schnell und nachhaltig sichtbar werden. Nebst dem Einsatz von Bewährtem suche ich immer wieder nach individuellen Lösungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse meiner Kundschaft!
- Ich verwandle Visionen in gelebte Erfahrungen – schaffe Räume für den Austausch – Teilnehmende finden Antworten auf komplexe Fragen.

**HI** individuell, kompetent und nachhaltig!

